HOSPITAL MUNICIPAL "JOSANIAS CASTANHA BRAGA"
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	28	17	4
Fev	22	40	12	4
Mar	15	81	13	4
Abr	32	55	12	4
Mai	30	48	12	4
Jun	21	34	27	6
Jul	12	41	26	9
Ago	15	26	24	9
Set	20	74	26	4
Out	19	61	28	4
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.