



HOSPITAL MUNICIPAL "JOSANIAS CASTANHA BRAGA"  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 28                                                                            | 28                                                                                                  | 17                                                | 4                                           |
| Fev  | 22                                                                            | 40                                                                                                  | 12                                                | 4                                           |
| Mar  | 15                                                                            | 81                                                                                                  | 13                                                | 4                                           |
| Abr  | 32                                                                            | 55                                                                                                  | 12                                                | 4                                           |
| Mai  | 30                                                                            | 48                                                                                                  | 12                                                | 4                                           |
| Jun  | 21                                                                            | 34                                                                                                  | 27                                                | 6                                           |
| Jul  | 12                                                                            | 41                                                                                                  | 26                                                | -                                           |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.