



**HOSPITAL MUNICIPAL "JOSANIAS CASTANHA BRAGA"
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	61	72	27	3
Fev	44	57	16	4
Mar	50	58	21	3
Abr	52	46	22	4
Mai	46	47	23	4
Jun	44	42	18	3
Jul	36	29	21	3
Ago	40	35	23	4
Set	35	30	10	3
Out	41	39	11	4
Nov	38	54	6	4
Dez	25	30	12	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.