



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	46	182	23	3
FEV	38	133	28	2
MAR	46	172	18	3
ABR	49	145	26	2
MAI	56	131	17	2
JUN	50	112	23	2
JUL	45	151	22	3
AGO	40	134	17	2
SET	58	136	21	3
OUT	51	109	12	4
NOV	47	90	27	3
DEZ	55	60	21	4

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica