



## HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS

### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



<b>2024</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões</b> (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	46	182	23	3
FEV	38	133	28	2
MAR	46	172	18	3
ABR	49	145	26	2
MAI	56	131	17	2
JUN	50	112	23	2
JUL	45	151	22	3
AGO	40	134	17	2
SET	58	136	21	3
OUT	51	109	12	4
NOV	47	90	27	3
DEZ	55	60	21	4

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica