



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	31	140	19	4
FEV	27	122	14	6
MAR	54	127	20	7
ABR	44	68	10	5
MAI	45	90	17	3
JUN	46	87	18	4
JUL	49	89	27	6
AGO	36	173	28	5
SET	52	143	36	5
OUT	47	142	23	4
NOV	36	125	30	3
DEZ	38	103	29	2

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica