

HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	31	140	19	4
FEV	27	122	14	6
MAR	54	127	20	7
ABR	44	68	10	5
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica