

**HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)**



<b>2023</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b>  (queixas, sugestões, solicitação,  informação e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões</b> (queixas, sugestões,  solicitação e elogios)	Número de <b>queixas formais</b>  (presenciais e meio  eletrônico)	Prazo médio das respostas às  queixas formais (dias úteis)
JAN	31	140	19	4
FEV	27	122	14	6
MAR				
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica