

**HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)**



<b>2022</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b>  (queixas, sugestões, solicitação,  informação e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões</b> (queixas, sugestões,  solicitação e elogios)	Número de <b>queixas formais</b>  (presenciais e meio  eletrônico)	Prazo médio das respostas às  queixas formais (dias úteis)
JAN	6	85	12	7
FEV	4	62	12	9
MAR	11	104	17	5
ABR	15	88	19	4
MAI	20	98	15	3
JUN	17	127	19	3
JUL	15	112	17	4
AGO	15	90	9	8

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica