

HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	6	85	12	7
FEV	4	62	12	9
MAR	11	104	17	5
ABR	15	88	19	4
MAI	20	98	15	3

Fonte: Dados Estatísticos Validados / Fornecidos pelo SAU e Validados pela Diretoria Técnica