



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



<b>2022</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões</b> (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	6	85	12	7
FEV	4	62	12	9
MAR	11	104	17	5
ABRIL	15	88	19	4

Fonte: Dados estatísticos validados/ fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

