



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	15	103	6	9
FEV	11	85	5	11
MAR	15	79	8	4
ABR	15	173	16	10
MAI	20	168	17	10
JUN	3	389	10	10
JUL	8	455	12	11
AGO	10	102	3	10
SET	7	183	21	5
OUT	14	147	20	9
NOV	13	129	13	4
DEZ	9	112	15	11

Fonte: Dados estatísticos validados/ fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica