



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios) | Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios) | Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis) |
|-------------|---|--|---|--|
| JAN | 15 | 103 | 6 | 9 |
| FEV | 11 | 85 | 5 | 11 |
| MAR | 15 | 79 | 8 | 4 |
| ABR | 15 | 173 | 16 | 10 |
| MAI | 20 | 168 | 17 | 10 |
| JUN | 3 | 389 | 10 | 10 |
| JUL | 8 | 455 | 12 | 11 |
| AGO | 10 | 102 | 3 | 10 |
| SET | 7 | 183 | 21 | 5 |
| OUT | | | | |
| NOV | | | | |
| DEZ | | | | |

Fonte: Dados estatísticos validados/ fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

