



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	15	103	6	9
FEV	11	85	5	9
MAR	15	79	8	4
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

Meta: O prazo de resposta para queixas é de 4 dias úteis

Fonte: Dados estatísticos validados/ fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica