

HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO)



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais (dias úteis)
JAN	9	58	17	7
FEV	8	75	16	8
MAR	5	59	12	8
ABR	1	44	23	8
MAI	4	108	75	8
JUN	6	60	29	8
JUL	3	120	10	8
AGO	11	97	2	8
SET	11	57	5	8
OUT	12	48	3	6
NOV	26	139	22	10
DEZ	21	99	9	8

Meta: O prazo de resposta para queixas é de 4 dias úteis

Fonte: Dados estatísticos validados/ fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica