



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2019				
Jan	11	76	27	6
Fev	11	46	15	4
Mar	24	51	34	3
Abr	16	57	31	4
Mai	22	37	27	5
Jun	21	29	22	9
Jul	13	44	26	4
Ago	6	37	25	6
Set	8	43	24	4
Out	8	84	45	5
Nov	7	61	35	8
Dez	8	62	27	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica