



HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan				
Fev				
Mar				
Abr	57	0	42	2
Mai	20	1	15	2
Jun	20	3	17	3
Jul	20	0	20	4
Ago	37	0	15	3
Set	41	2	17	3
Out	44	6	13	2
Nov	43	3	19	3
Dez	38	9	18	3

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica